

# 財團法人保險事業發展中心

## 產險精算統計資料說明及注意事項

第 1.04 版



產險精算處 製

2013 年 12 月 31 日

# 目錄

聲明注意事項.....	1
第一章 前言.....	2
第二章 背景說明及目的.....	3
一、    法源依據.....	3
二、    精算統計資料揭露之目的.....	3
第三章 定義.....	4
一、損失成本的概念.....	4
(一)    損失成本(Loss Cost)的定義.....	4
(二)    平均損失成本(Average Loss Cost)與純保費(Pure Premium) 的關係 4	
二、資料的提供原則.....	4
(一)    損失成本提供經驗損失發展過程.....	4
(二)    趨勢(Trend).....	4
(三)    提供損失成本或平均損失成本，而不提供純保費的原因.....	4
第四章 報表說明.....	5
一、    適用險種.....	5
二、    使用對象.....	5
三、    用途.....	5
四、    統計資料方式.....	5
五、    報表欄位說明.....	5
六、    報表內容說明.....	10
第五章 關於資料使用注意事項.....	15
一、使用資料注意事項.....	15
第六章 問題集.....	16
第七章 附錄.....	19

## 聲明注意事項

使用本產險精算統計資料前，請先閱讀下列相關聲明注意事項：

在您使用本產險精算統計資料的同時，您已經表示同意並接受本聲明注意事項的規定。如果您不同意本聲明注意事項的任何一部份，則不得使用本產險精算統計資料。

- 一、本精算統計資料之資料來源為各產物保險公司依據各險業務統計規程彙送之資料，經本中心資料檢核程序檢視(詳請參閱本中心網站所公佈之各險種統計規程)，並由本中心整理而成。有關所採用之整理邏輯，尚請使用者參考本產險精算統計資料說明及注意事項之相關說明。
- 二、使用者於使用本精算統計資料前，需確實瞭解本精算統計資料內容，並自行判斷本精算統計資料與其使用目的之適合性，以避免引用不當，且不得對內容加以變更。
- 三、本精算統計資料所採用之計算方法，僅為提供範例參考，使用者仍需考量個別情形及其使用目的，作適當的判斷與調整。

## 第一章 前言

為使使用者能清楚了解本產險精算統計資料內容，故提供本說明及注意事項。在第二章背景說明中，敘述本產險精算統計資料的法源依據及揭露精算統計資料之主要目的；第三章則定義損失成本，包含損失成本概念的介紹及資料提供的原則；第四章為報表之各項說明，其中適用險種、使用對象、用途、統計資料的方式、報表欄位說明及各報表列表；第五章為關於資料使用所應注意之事項；第六章為問題集，記載使用者於使用本產險精算統計資料時，所可能產生的疑問與本中心之回答。

## 第二章 背景說明及目的

### 一、法源依據

依據 2002 年主管機關所公佈「產險市場費率自由化時程計畫」中規定，進入第三階段前，第二階段必須完成幾項工作，其工作內容如下：

- (一) 逐步建立「適格再保險人」制度。
- (二) 實施保險業「風險資本額」制度。
- (三) 全面實施簽證精算師制度，業者聘有合格之精算人員，能自行釐訂新商品費率；市場上有精算顧問公司，能提供業者財務及業務精算服務。
- (四) 建立有具公信力之精算統計機構。

其中，建立有具公信力之精算統計機構之主要功能為建立市場整體產業之統計資訊，作為往後調整各險「危險保費」之參考依據。

為配合產險費率自由化時程，本中心設立精算處為「精算及統計專責單位」，其主要功能有完整資料庫的建置、精算服務及統計資訊產製、精算及統計分析方法之應用與研發。本產險精算統計資料之提供即為本專責單位功能之一。

### 二、精算統計資料揭露之目的

揭露精算統計資料之主要目的如下：

- (一) 保險公司能夠根據整體產業經驗，做較完整之分析及提出較可靠的價格計算基礎。
- (二) 主管機關對於保險公司所釐訂之費率及評估準備金的適當性、充分性和公平性，能有整體產業經驗之參考資訊。
- (三) 主管機關能夠藉以監測整體產業運作之狀況，適時採取適當之監理行動。

## 第三章 定義

### 一、損失成本的概念

#### (一) 損失成本(Loss Cost)的定義

於過去某一意外期間所發生之賠案，於評估點已支付及所預估之賠款金額及理賠費用之總和，稱為該意外期間之損失成本。

#### (二) 平均損失成本(Average Loss Cost)與純保費(Pure Premium)的關係

平均損失成本之定義如上述意外期間之每件賠案平均賠款金額及理賠費用，屬於對過去意外期間的成本計算，而純保費為屬於對新保單危險暴露期間的預期成本，兩者之間仍需考量趨勢期間及其他因素的影響。

### 二、資料的提供原則

#### (一) 損失成本提供經驗損失發展過程

依上述損失成本的定義，對於同一意外期間發生之賠案，於不同評估點，其損失成本會隨著不同評估點之已付及所預估未付賠款金額及理賠費用的變化而改變，於每個評估點之損失成本變化，即為損失發展之過程。

#### (二) 趨勢(Trend)

本精算統計資料的揭露已考量趨勢分析，然而所揭露之趨勢分析，為針對過去經驗期間的損失頻率及損失幅度為基礎，並不對未來危險暴露期間之趨勢作主觀的預估。

#### (三) 本精算統計資料為提供市場損失成本或平均損失成本，另參考危險保費之提供依主管機關「實施產險費率自由化第三階段相關監理配套措施」辦理。

本精算統計資料所提供之損失成本或平均損失成本係供精算人員就個別產物保險公司商品特性與損失經驗釐訂危險保費之用。各公司於費率釐訂或檢討時，仍需考量各公司經驗值、商品承保範圍、新費率實施日及理賠給付條件不同等因素予以調整。

## 第四章 報表說明

### 一、適用險種

任意汽車保險、住宅火災保險及商業火災保險。

### 二、使用對象

主管機關、產物保險公司精算、核保、理賠人員等。(需先登錄單位帳號、密碼才可使用)

### 三、用途

比較個別產物保險公司與整體產業經驗，作為參考的依據。

### 四、統計資料方式

統計資料方式以意外期間(Accident Period)為基礎，部份報表意外期間以一年為一期間，顯示為意外年度(Accident Year)；部份報表意外期間以半年為一期間，則僅顯示為意外期間(Accident Period)。

### 五、報表欄位說明

任意車險：

#### (一) 簽單車數(Number of Written Vehicles)

係指各年資料統計期間內之簽單車數(包含批單起期註銷則減一件、新保車輛及承保險種增加則加一件)。

#### (二) 簽單保費(Written Premiums)

係指各年資料統計期間內之保、批單資料的簽單保險及批單加減費總計。

#### (三) 滿期車數(Number of Earned Vehicles)

按二十四分之一法計算簽單車數，即：

1. 不論保單實際之生效日期為何日，均假設該保單生效月份之十五日為保單標準生效日。
2. 以該保單之有效月數為基礎。
3. 滿期車數計算公式如下：

$$\text{滿期車數} = \text{簽單車數} \times ((2 \times \text{經過月數} - 1) / (2 \times \text{有效月數}))$$

(滿期車數因小數點截取位數不同，與業務統計年報數據略有差異)

(四) 滿期保費(Earned Premiums)

按二十四分之一法計算簽單保費，即：

1. 不論保單實際之生效日期為何日，均假設該保單生效月份之十五日為保單標準生效日。
2. 以該保單之有效月數為基礎。
3. 滿期保費計算公式如下：

$$\text{滿期保費} = \text{簽單保費} \times ((2 \times \text{經過月數} - 1) / (2 \times \text{有效月數}))$$

(滿期保費因小數點截取位數不同，與業務統計年報數據略有差異)

(五) 已付賠款件數(Paid Number of Claims)

截至評價日時，依出險日期回溯歸屬至各意外期間內已付賠款之件數。

已付賠款以同一賠案號碼之同一承保範圍、車輛種類、自負額等為基礎計算件數。

(六) 已發生賠款件數(Incurred Number of Claims)

截至評價日時，依出險日期回溯歸屬至各意外期間內產生已發生賠款之件數。

不分已未付賠款以同一賠案號碼之同一承保範圍、車輛種類、自負額等為基礎計算件數。

(七) 已發生賠款金額及理賠費用(Incurred Amount of Claims and Adjustment Expense)

截至評價日時，依出險日期回溯歸屬至各意外期間之所有已付賠款、未付賠款及理賠費用合計金額。

(八) 理賠費用件數(Number of Adjustment Expense)

截至評價日時，依出險日期回溯歸屬至各意外期間之產生理賠費用之件數。

以產生理賠費用同一賠案號碼之同一承保範圍、車輛種類、自負額等



為基礎計算件數。

(九) 理賠費用(Adjustment Expense)

截至評價日時，依出險日期回溯歸屬至各意外期間之理賠費用。

(十) 件數最終發展因子參考值(Factor to Ultimate for Reference Only-Incurred Number of Claims)

此項所選擇之件數最終發展因子參考值，為意外期間半年度之損失發展計算所得之損失發展因子轉換為意外期間一年度基礎之累積發展因子(Cumulative age-to-ultimate factors)。意外期間半年度之損失發展因子轉換為意外期間一年度之損失發展方法，請參考六、報表內容說明之「不同意外期間損失發展因子轉換」。

本參考值僅為提供範例參考，使用者仍需考量個別情形及其使用目的，作適當的判斷與調整。

(十一) 賠款最終發展因子參考值(Factor to Ultimate for Reference Only-Incurred Amount of Claims and Adjustment Expense)

此項所選擇之賠款最終發展因子參考值，為意外期間半年度之損失發展計算所得之損失發展因子轉換為意外期間一年度基礎之累積發展因子(Cumulative age-to-ultimate factors)。意外期間半年度之損失發展因子轉換為意外期間一年度之損失發展方法，請參考六、報表內容說明之「不同意外期間損失發展因子轉換」。

本參考值僅為提供範例參考，使用者仍需考量個別情形及其使用目的，作適當的判斷與調整。

(十二) 最終理賠件數(Ultimate Number of Claims)

此項最終理賠件數為已依第(六)項已發生賠款件數發展至最終之件數，為已發生賠款件數乘以件數最終發展因子參考值。

(十三) 最終已發生賠款金額及理賠費用(Ultimate Amount of Claims and Adjustment Expense)

此項金額為已依第(七)項已發生賠款金額及理賠費用發展至最終之金額，為已發生賠款金額及理賠費用乘以賠款最終發展因子參考值。

(十四) 理賠頻率(每百輛滿期車數)(Claim Frequency Per 100 Earned Vehicles)

為最終賠款件數除以每百輛滿期車數的比率。

(十五) 平均成本(Average Cost Per Claim)

為最終已發生賠款金額及理賠費用除以最終理賠件數。

(十六) 平均滿期保費(Average Earned Premium)

為滿期保費除以滿期車數的比率。

(十七) 理賠成本(每滿期車數)(Claims Cost Per Earned Vehicle)

為最終已發生賠款金額及理賠費用除以滿期車數。

(十八) 滿期已發生損失率(Earned Incurred Loss Ratio)

為最終已發生賠款金額及理賠費用除以滿期保費之比率。

(十九) 損失幅度趨勢 (Loss Severity Trend)

平均年度幅度趨勢分別依(1)最終已付賠款金額及理賠費用除以最終已付賠款件數比率、(2)最終已付賠款金額除以最終已付賠款件數比率及(3)最終理賠費用除以最終已付賠款件數比率，採用最小平方迴歸法(Least Squares Regression)，以指數(exponential curve)迴歸方程式  $Y = AB^X$  計算損失幅度之趨勢值。

(二十) 損失頻率趨勢 (Loss Frequency Trend)

平均年度頻率趨勢為依最終已付賠款件數除以滿期車數比率，採用最小平方迴歸法(Least Squares Regression)，以指數(exponential curve)迴歸方程式  $Y = AB^X$  計算損失頻率之趨勢值。

上述第(十)~(二十)項之計算結果僅為提供範例參考，使用者仍需考量個別情形及其使用目的，作適當的判斷與調整。

住宅火災保險及商業火災保險：

(與任意車險相同定義之欄位將不再詳列)

(一) 簽單件數(Number of Written)

係即各年資料統計期間內的簽單件數(包含批單起期註銷則減一件及承保險種及標的增加則加一件)。

(二) 滿期件數(Number of Earned)

按二十四分之一法計算簽單件數，即：

1. 不論保單實際之生效日期為何日，均假設該保單生效月份之十五日

為保單標準生效日。

2. 以該保單之有效月數為基礎。

3. 滿期件數計算公式如下：

$$\text{滿期件數} = \text{簽單件數} \times ((2 \times \text{經過月數} - 1) / (2 \times \text{有效月數}))$$

(滿期件數因小數點截取位數不同，與業務統計年報數據略有差異)

(三) 已付賠款件數(Paid Number of Claims)

截至評價日時，依出險日期回溯歸屬至各意外期間內已付賠款之件數。

已付賠款以同一賠案號碼之同一承保範圍、使用性質、建築等級等為基礎計算件數。

(四) 已發生賠款件數(Incurred Number of Claims)

截至評價日時，依出險日期回溯歸屬至各意外期間內產生已發生賠款之件數。

以同一賠案號碼之同一承保範圍、使用性質、建築等級等為基礎計算件數。

(五) 理賠費用件數(Number of Adjustment Expense)

截至評價日時，依出險日期回溯歸屬至各意外期間內之產生理賠費用之件數。

以產生理賠費用同一賠案號碼之同一承保範圍、使用性質、建築等級等為基礎計算件數。

(六) 理賠頻率(Claim Frequency)

為最終賠款件數除以滿期件數的比率。

(七) 理賠成本(每滿期件數)(Claim Cost Per Earned Number)

為最終已發生賠款金額及理賠費用除以滿期件數。

(八) 損失幅度趨勢 (Loss Severity Trend)

平均年度幅度趨勢分別依(1)最終已付賠款金額及理賠費用除以最終已付賠款件數比率、(2)最終已付賠款金額除以最終已付賠款件數比率及(3)最終理賠費用除以最終已付賠款件數比率，採用最小平方迴

歸法(Least Squares Regression)，以指數(exponential curve)迴歸方程式  $Y = AB^X$  計算損失幅度之趨勢值。

#### (九) 損失頻率趨勢 (Loss Frequency Trend)

平均年度頻率趨勢為依最終已付賠款件數除以每千元單位保費比率，採用最小平方迴歸法(Least Squares Regression)，以指數(exponential curve)迴歸方程式  $Y = AB^X$  計算損失頻率之趨勢值。

上述第(六)~(九)項之計算結果僅為提供範例參考，使用者仍需考量個別情形及其使用目的，作適當的判斷與調整。

### 六、報表內容說明

#### (一) 報表分類

以下各類報表大致歸類為六大類：第一類為保費及賠款統計、第二類為損失發展統計、第三類為風險分類統計、第四類為損失幅度趨勢統計、第五類為損失頻率趨勢統計及第六類為損失分佈統計，其說明如下：

##### 1. 第一類報表：保費及賠款統計表

第一類提供承保及理賠相關資訊，包含保費、承保件數、賠款金額及理賠件數等，作為後續計算的基礎。

(註：本類報表係以每半年意外期間為統計基礎。)

##### 2. 第二類報表：損失發展統計表

第二類提供已發生賠款金額及理賠費用、已付賠款金額及理賠費用、已發生賠款件數、已付賠款件數及理賠費用損失發展，此類報表為以半年期為意外期間之損失發展。這類報表可協助精算人員估計 IBNR 及分析給付情形、估計最終損失成本及件數。

(註：本類報表係以每半年意外期間為統計基礎。)

##### 3. 第三類報表：風險分類統計表

第三類提供各風險分類統計，這類報表提供最近五年意外年度之各風險分類保費及賠款資料，並舉例計算理賠頻率、平均成本、滿期已發生損失率等。此類報表可協助精算人員及核保人員觀察各風險分類的分佈情形。

(註：本類報表係以年度為統計基礎，故每年僅於6月30日更新本類報表(評價日為前一年度12月31日)。

#### 4. 第四類報表：損失幅度趨勢統計表

第四類係提供損失幅度趨勢統計表以(1)最終已付賠款金額及理賠費用除以最終已付賠款件數比率、(2)最終已付賠款金額除以最終已付賠款件數比率及(3)最終理賠費用除以最終已付賠款件數比率，分別以最近3年、最近5年、最近6年損失幅度經驗值計算平均損失幅度趨勢值。

此類報表只顯示於精算統計報表、不顯示於精算彙整資料表及樞紐分析表。

(註：本類報表係以年度為統計基礎，故每年僅於6月30日更新本類報表(評價日為前一年度12月31日)。

#### 5. 第五類報表：損失頻率趨勢統計表

第五類係提供損失頻率趨勢統計表，任意汽車保險以最終已付賠款件數除以滿期車數定義為損失頻率，商業火險以最終已付賠款件數除以保費定義為損失頻率，並分別以最近3年、最近5年、最近6年損失幅度經驗值計算平均損失頻率趨勢值。

此類報表只顯示於精算統計報表、不顯示於精算彙整資料表及樞紐分析表。

(註：本類報表係以年度為統計基礎，故每年僅於6月30日更新本類報表(評價日為前一年度12月31日)。

#### 6. 第六類報表：損失分佈統計表

(1)第六類係提供損失分佈統計表，汽車車體損失險甲式、汽車車體損失險乙式、免自負額車對車碰撞損失險：損失分佈之級距為1,000元。汽車竊盜損失險：損失分佈之級距為10,000元。汽車第三人責任險-傷害、汽車第三人責任險-財損：損失分佈之級距為10,000元，另增損失金額200,000以下資料，以1,000元為級距。以上任意汽車保險中剔除無效及負值之資料，並將賠款金額還源自負額後之損失金額為損失級距分佈。

(2)商業火災保險區分：a)保險金額為30億以下損失級距為50萬，另針對500萬以內之賠款採10萬為級距作分佈。b)30億以上損失級距為100萬。c)並增一報表為以損失金額除以保險金額之百分比為分佈級距，級距為5%，報表分別採保額5千萬以下、5千萬~1億、1億~30億及30億以上計算損失金額除以保險金額之百

分比級距。

此類報表只顯示於精算彙整資料表、不顯示於精算統計報表及樞紐分析表。

(註：本類報表係以年度為統計基礎，故每年僅於6月30日更新本類報表(評價日為前一年度12月31日)。

## (二) 損失發展因子

### 1. 損失發展格式

損失發展之格式採損失發展三角形(Loss Development Triangle)方式呈現。

### 2. 損失發展因子(Loss Development Factors)

於精算統計報表中，損失發展因子之計算採用最近幾期平均法(Average Latest 1~10)、算術平均法(Arithmetic Average)、加權平均法(Weighted Average)、扣除極端值法(Average ex Hi/Lo)為參考值。本報表僅計算上述幾種損失發展因子之計算方法為參考方法，使用者仍可採用其他適當方法計算損失發展因子。本表所選定之發展因子(selected age-to-age factors)，其計算原則採用各報表一致性的假設，採用加權平均法(Weighted Average)，而78-Ultimate之發展因子選擇採用1.0000。但選定之發展因子及累積發展因子仍需由使用者自行分析考量其使用時之適當性。

本損失發展因子參考值僅為提供範例參考，使用者仍需考量個別情形及其使用目的，作適當的判斷與調整。

### 3. 不同意外期間損失發展因子轉換

各損失發展統計表均提供意外期間半年度制損失發展所產生之損失發展因子轉換為年度制損失發展因子之計算方法，其計算公式為一年期累積發展因子 $=1/\{[(1/\text{上半年累積發展因子})+(1/\text{下半年累積發展因子})]/2\}$ ，以上假設各年度中累積發展因子服從均勻分配(Uniform distribution)。提供使用者參考，但請使用者注意，若使用者以半年度實際損失資料合併為一年度實際損失資料則可能與本報表之計算結果有所差異。

## (三) 精算統計報表

### 1. 業務險別：

- (1) AU-E01：任意車險保費及賠款統計表(附表一)
- (2) AU-E02：任意車險損失發展統計表(附表一)
- (3) AU-E03：任意車險風險分類統計表(附表一)
- (4) AU-E04：任意車險損失幅度趨勢統計表(附表一)
- (5) AU-E05：任意車險損失頻率趨勢統計表(附表一)
- (6) FR-E01：火險保費及賠款統計表(附表二)/含主險及附加險/
- (7) FR-E02：火險損失發展統計表(附表二)/含主險/
- (8) FR-E03：火險風險分類統計表(附表二)/含主險/
- (9) FR-E04：火險損失幅度趨勢統計表(附表二)/含主險/

2. 會計險別：

- (1) AC-E02-01：一年期住宅火災保險損失發展統計表(附表三)
- (2) AC-E02-03：一年期商業火災保險損失發展統計表(附表三)
- (3) AC-E02-10：一般自用汽車財產損失保險損失發展統計表(附表三)
- (4) AC-E02-11：一般商業汽車財產損失保險損失發展統計表(附表三)
- (5) AC-E02-12：一般自用汽車責任保險損失發展統計表(附表三)
- (6) AC-E02-13：一般商業汽車責任保險損失發展統計表(附表三)

(四) 精算彙整資料表

1. 業務險別：

- (1) AU-D01：任意車險保費及賠款資料表(附表四)
- (2) AU-D02：任意車險損失發展資料表(附表四)
- (3) AU-D03：任意車險風險分類資料表(附表四)
- (4) AU-D06：任意車險損失分佈資料表(附表四)
- (5) FR-D01：火險保費及賠款資料表(附表五)
- (6) FR-D02：火險損失發展資料表(附表五)/含主險/
- (7) FR-D03：火險風險分類資料表(附表五)/含主險/

(8) FR-D06：商業火險損失分佈資料表（附表五）/含主險/

2. 會計險別：

(1) AC-D02：一年期住宅火災保險、一年期商業火災保險及任意車險會計險別損失發展資料表(附表六)

(四) 樞紐分析表

1. 業務險別：

(1) 任意車險保費及賠款資料(附表七)

(2) 任意車險損失發展資料(附表七)

(3) 任意車險風險分類資料(附表七)

(4) 火險保費及賠款資料(附表八)

(5) 火險損失發展資料(附表八)

(6) 火險風險分類資料(附表八)

2. 會計險別：

(1) 一年期住宅火災保險、一年期商業火災保險及任意車險會計險別損失發展資料(附表九)



## 第五章 關於資料使用注意事項

### 一、使用資料注意事項

- (一) AU-E03：風險分類統計表及 FR-E03：風險分類統計表使用了最終發展因子參考值，本參考值僅供參考，本統計表僅為計算損失成本之範例，計算原則採用各報表一致性的假設，如：已發展最後月數到最終之發展因子採用 1.0000(假設經驗資料採用 5 個意外年度，則損失發展至 60 個月，則 60 個月至最終的假設，均一致性採用 1.0000)。本參考值僅為提供範例參考，使用者仍需考量資料擷取年度範圍、個別情形及其使用目的，作適當的判斷與調整。
- (二) AU-E01：任意車險保費及賠款統計表之承保範圍歸類係依據汽車保險業務統計規程之保險種類代號為基礎整併而成，詳附表十。
- (三) 本中心已盡力確保資料的正確性及完整性，若因彙送資料產物保險公司之錯誤與疏漏，而致使本精算統計資料偏差，本中心不負相關責任。

## 第六章 問題集

問題一：於商業火險使用性質方面，為何沒有對工廠類細分？

回答一：將依產險公會使用性質整併的結果再予以重新考量使用性質的統計方式。

另本中心公布之火險業務統計年報中之火災保險賠款率統計表—按使用性質細項及建築等級別(按原公會訂定之 800 多項使用性質)部份已有針對各使用性質分類作基本統計，亦請參考使用。

問題二：於會計險別損失發展統計表之承保範圍，只列示 03 一年期商業火災保險，而 27 商業綜合保險是否也包含？

回答二：因 27 商業綜合保險為綜合性保單，不僅含有商業火險的部份而已，故並不在本階段揭露範圍內。

問題三：商業火災保險之數據是否包含巨大保額的部份？

回答三：現階段公佈之商業火災保險數據包含巨大保額及中小保額的保單，原因為火險統計規程自 2006 年 7 月後才修改有區分巨大保額及中小保額保單，資料收集尚有不足，為解決商業火險因保額不同，其損失幅度及損失頻率變化亦大，本中心亦規劃於未來研究公佈各保額級距相關資料之可行性。

問題四：為何商業火險損失發展統計表之承保範圍僅包含一年期商業火災保險之主險部份？

回答四：本階段先公佈商業火災保險主險部份，本中心將持續研究適合公佈之附加險種。

問題五：公佈的資料為何不單以會計險別為險別歸類基礎，而採業務險別及會計險別兩種方式呈現？

回答五：目前各產物保險公司業務險別及會計險別之險種間歸類並不一致，故採用兩種方式呈現。

本中心已與中華民國產物保險商業同業公會共同檢討財業務資料差異原因，以期未來各產物保險公司險種間之歸類一致性。

問題六：商業火險及任意車險，希望增列保額欄位。

回答六：商業火險統計規程之保額資料自 95 年 7 月起增加主出單公司及共保案件欄位，其資料至 98 年 6 月止僅累積近 3 年，將待累積足夠資料後，納入資料揭露內容中。其他險種保額資料亦將依險種特性評估。

問題七：商業火險及任意車險，所公佈資料無法下載。

回答七：

請依下列步驟處理，如仍無法下載，則請聯絡本中心資訊人員。

1. 請於電腦中安裝 Office Web Components 元件。
2. 請至 Microsoft 官方網頁更新 Microsoft Offices 元件。
3. 使用本樞紐分析功能，請先安裝 Access 2000 始能查詢；若使用 Microsoft Office 2003 而無法開啟時，請由 Microsoft Offices 2000 光碟內點選 MSOWC.MSI 檔案，安裝後即可查詢。
4. 若有安全性的問題，請至 [IE>工具>網際網路選項>安全性>信任的網站] 將 <http://pivot.tii.org.tw> 新增至信任的網站，並設定相關 ActiveX 為提示或啟用即可。如有本選項： 此區域內的所有網站需要伺服器驗證，請先取消勾選再作新增。

問題八：業務險別與會計險別之合計數不同？

回答八：1. 業務險別與會計險別之總數不同：商業火險業務險別僅包含主險，會計險別公佈數字包含主險、附加險，故二者總數不同(詳問題四)。  
2. 業務險別與會計險別之分類數不同：險別欄位資料來源由各公司填列，會計險別資料以商品代碼第 4、5 碼為分類基礎，故可能發生各公司險別與會計別分類基礎不一致之問題，未來將統一訂定業務險別與會計險別對照規則。

問題九：缺意外年度與會計(曆)年度財務數字核對機制，無法評估統計數字之準確性。

回答九：本中心所揭露之精算統計資料已經由資料核對機制檢驗，以確保本中心各項統計資料一致性，然由於半年度業務統計資料尚無覆證程序，故上半年度各公司所彙送資料可能變動較大。

## 第七章 附錄

附表一

業務別	報表編號	明細
任意車險	AU-E01	任意車險保費及賠款統計表—按承保範圍、車種、自負額別
	AU-E02-011	任意車險損失發展統計表—汽車車體損失險甲式(已發生賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-012	任意車險損失發展統計表—汽車車體損失險甲式(已發生賠款件數)
	AU-E02-013	任意車險損失發展統計表—汽車車體損失險甲式(已付賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-014	任意車險損失發展統計表—汽車車體損失險甲式(已付賠款件數)
	AU-E02-015	任意車險損失發展統計表—汽車車體損失險甲式(理賠費用)
	AU-E02-021	任意車險損失發展統計表—汽車車體損失險乙式(已發生賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-022	任意車險損失發展統計表—汽車車體損失險乙式(已發生賠款件數)
	AU-E02-023	任意車險損失發展統計表—汽車車體損失險乙式(已付賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-024	任意車險損失發展統計表—汽車車體損失險乙式(已付賠款件數)
	AU-E02-025	任意車險損失發展統計表—汽車車體損失險乙式(理賠費用)
	AU-E02-031	任意車險損失發展統計表—免自負額車對車碰撞損失險(已發生賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-032	任意車險損失發展統計表—免自負額車對車碰撞損失險(已發生賠款件數)
	AU-E02-033	任意車險損失發展統計表—免自負額車對車碰撞損失險(已付賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-034	任意車險損失發展統計表—免自負額車對車碰撞損失險(已付賠款件數)
	AU-E02-035	任意車險損失發展統計表—免自負額車對車碰撞損失險(理賠費用)
	AU-E02-041	任意車險損失發展統計表—汽車竊盜損失險(已發生賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-042	任意車險損失發展統計表—汽車竊盜損失險(已發生賠款件數)
	AU-E02-043	任意車險損失發展統計表—汽車竊盜損失險(已付賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-044	任意車險損失發展統計表—汽車竊盜損失險(已付賠款件數)
	AU-E02-045	任意車險損失發展統計表—汽車竊盜損失險(理賠費用)
	AU-E02-051	任意車險損失發展統計表—汽車第三人責任險-傷害(已發生賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-052	任意車險損失發展統計表—汽車第三人責任險-傷害(已發生賠款件數)
	AU-E02-053	任意車險損失發展統計表—汽車第三人責任險-傷害(已付賠款金額+理賠費用)

業務別	報表編號	明細
	AU-E02-054	任意車險損失發展統計表—汽車第三人責任險-傷害(已付賠款件數)
	AU-E02-055	任意車險損失發展統計表—汽車第三人責任險-傷害(理賠費用)
	AU-E02-061	任意車險損失發展統計表—汽車第三人責任險-財損(已發生賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-062	任意車險損失發展統計表—汽車第三人責任險-財損(已發生賠款件數)
	AU-E02-063	任意車險損失發展統計表—汽車第三人責任險-財損(已付賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-064	任意車險損失發展統計表—汽車第三人責任險-財損(已付賠款件數)
	AU-E02-065	任意車險損失發展統計表—汽車第三人責任險-財損(理賠費用)
	AU-E02-091	任意車險損失發展統計表—汽車僱主責任險(已發生賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-092	任意車險損失發展統計表—汽車僱主責任險(已發生賠款件數)
	AU-E02-093	任意車險損失發展統計表—汽車僱主責任險(已付賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-094	任意車險損失發展統計表—汽車僱主責任險(已付賠款件數)
	AU-E02-095	任意車險損失發展統計表—汽車僱主責任險(理賠費用)
	AU-E02-101	任意車險損失發展統計表—汽車旅客責任險(已發生賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-102	任意車險損失發展統計表—汽車旅客責任險(已發生賠款件數)
	AU-E02-103	任意車險損失發展統計表—汽車旅客責任險(已付賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-104	任意車險損失發展統計表—汽車旅客責任險(已付賠款件數)
	AU-E02-105	任意車險損失發展統計表—汽車旅客責任險(理賠費用)
	AU-E02-141	任意車險損失發展統計表—汽車貨物運送人責任險-貨物(已發生賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-142	任意車險損失發展統計表—汽車貨物運送人責任險-貨物(已發生賠款件數)
	AU-E02-143	任意車險損失發展統計表—汽車貨物運送人責任險-貨物(已付賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-144	任意車險損失發展統計表—汽車貨物運送人責任險-貨物(已付賠款件數)
	AU-E02-145	任意車險損失發展統計表—汽車貨物運送人責任險-貨物(理賠費用)
	AU-E02-151	任意車險損失發展統計表—汽車貨物運送人責任險-貨櫃(已發生賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-152	任意車險損失發展統計表—汽車貨物運送人責任險-貨櫃(已發生賠款件數)
	AU-E02-153	任意車險損失發展統計表—汽車貨物運送人責任險-貨櫃(已付賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-154	任意車險損失發展統計表—汽車貨物運送人責任險-貨櫃(已付賠款件數)
	AU-E02-155	任意車險損失發展統計表—汽車貨物運送人責任險-貨櫃(理賠費用)
	AU-E02-161	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-車體損失(已發生賠款金額+理賠費用)

業務別	報表編號	明細
	AU-E02-162	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-車體損失(已發生賠款件數)
	AU-E02-163	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-車體損失(已付賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-164	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-車體損失(已付賠款件數)
	AU-E02-165	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-車體損失(理賠費用)
	AU-E02-171	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-竊盜損失(已發生賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-172	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-竊盜損失(已發生賠款件數)
	AU-E02-173	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-竊盜損失(已付賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-174	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-竊盜損失(已付賠款件數)
	AU-E02-175	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-竊盜損失(理賠費用)
	AU-E02-181	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-傷害(已發生賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-182	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-傷害(已發生賠款件數)
	AU-E02-183	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-傷害(已付賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-184	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-傷害(已付賠款件數)
	AU-E02-185	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-傷害(理賠費用)
	AU-E02-191	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-財損(已發生賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-192	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-財損(已發生賠款件數)
	AU-E02-193	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-財損(已付賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-194	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-財損(已付賠款件數)
	AU-E02-195	任意車險損失發展統計表—汽車經銷商綜合損失險-財損(理賠費用)
	AU-E02-201	任意車險損失發展統計表—市區汽車客運業責任保險(已發生賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-202	任意車險損失發展統計表—市區汽車客運業責任保險(已發生賠款件數)
	AU-E02-203	任意車險損失發展統計表—市區汽車客運業責任保險(已付賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-204	任意車險損失發展統計表—市區汽車客運業責任保險(已付賠款件數)
	AU-E02-205	任意車險損失發展統計表—市區汽車客運業責任保險(理賠費用)
	AU-E02-991	任意車險損失發展統計表—全部承保範圍合計(已發生賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-992	任意車險損失發展統計表—全部承保範圍合計(已發生賠款件數)
	AU-E02-993	任意車險損失發展統計表—全部承保範圍合計(已付賠款金額+理賠費用)
	AU-E02-994	任意車險損失發展統計表—全部承保範圍合計(已付賠款件數)

業務別	報表編號	明細
	AU-E02-995	任意車險損失發展統計表—全部承保範圍合計(理賠費用)
	AU-E03-001	任意車險風險分類統計表—按承保範圍、車種別
	AU-E03-002	任意車險風險分類統計表—按承保範圍、自小客貨自然人年齡、性別
	AU-E03-003	任意車險風險分類統計表—按承保範圍、賠款紀錄係數
	AU-E03-004	任意車險風險分類統計表—按承保範圍、車齡
	AU-E03-005	任意車險風險分類統計表—按承保範圍、自小客承保地區
	AU-E03-006	任意車險風險分類統計表—按承保範圍、自小客第三人責任險保額(不含批單)
	AU-E04	任意車險損失幅度趨勢統計表
	AU-E05	任意車險損失頻率趨勢統計表

附表二

業務別	報表編號	明細
火災保險	FR-E01-011	住宅火險保費及賠款統計表—按承保範圍、使用性質、建築等級
	FR-E02-011	住宅火險損失發展統計表(已發生賠款金額+理賠費用)
	FR-E02-012	住宅火險損失發展統計表(已發生賠款件數)
	FR-E02-013	住宅火險損失發展統計表(已付賠款金額+理賠費用)
	FR-E02-014	住宅火險損失發展統計表(已付賠款件數)
	FR-E02-015	住宅火險損失發展統計表(理賠費用)
	FR-E03-011	住宅火險風險分類統計表—按承保範圍、使用性質、建築等級、標的物性質
	FR-E03-012	住宅火險風險分類統計表—按承保範圍、使用性質、建築等級、高樓分類
	FR-E03-013	住宅火險風險分類統計表—按承保範圍、使用性質、建築等級、消防分類
	FR-E04-011	住宅火險損失幅度趨勢統計表
	FR-E01-011	住宅火險保費及賠款統計表—按承保範圍、使用性質、建築等級
	FR-E02-021	商業火險損失發展統計表(已發生賠款金額+理賠費用)
	FR-E02-022	商業火險損失發展統計表(已發生賠款件數)
	FR-E02-023	商業火險損失發展統計表(已付賠款金額+理賠費用)
	FR-E02-024	商業火險損失發展統計表(已付賠款件數)
	FR-E02-025	商業火險損失發展統計表(理賠費用)



業務別	報表編號	明細
	FR-E03-021	商業火險風險分類統計表—按承保範圍、使用性質、建築等級、標的物性質
	FR-E03-022	商業火險風險分類統計表—按承保範圍、使用性質、建築等級、高樓分類
	FR-E03-023	商業火險風險分類統計表—按承保範圍、使用性質、建築等級、消防分類
	FR-E04-021	商業火險損失幅度趨勢統計表

附表三

會計險別	報表編號	明細
一年期住宅火災保險	AC-E02-011	一年期住宅火災保險損失發展統計表(已發生賠款金額+理賠費用)
	AC-E02-012	一年期住宅火災保險損失發展統計表(已發生賠款件數)
	AC-E02-013	一年期住宅火災保險損失發展統計表(已付賠款金額+理賠費用)
	AC-E02-014	一年期住宅火災保險損失發展統計表(已付賠款件數)
	AC-E02-015	一年期住宅火災保險損失發展統計表(理賠費用)
一年期商業火災保險	AC-E02-031	一年期商業火災保險損失發展統計表(已發生賠款金額+理賠費用)
	AC-E02-032	一年期商業火災保險損失發展統計表(已發生賠款件數)
	AC-E02-033	一年期商業火災保險損失發展統計表(已付賠款金額+理賠費用)
	AC-E02-034	一年期商業火災保險損失發展統計表(已付賠款件數)
	AC-E02-035	一年期商業火災保險損失發展統計表(理賠費用)
一般自用汽車財產損失保險	AC-E02-101	一般自用汽車財產損失保險損失發展統計表(已發生賠款金額+理賠費用)
	AC-E02-102	一般自用汽車財產損失保險損失發展統計表(已發生賠款件數)
	AC-E02-103	一般自用汽車財產損失保險損失發展統計表(已付賠款金額+理賠費用)
	AC-E02-104	一般自用汽車財產損失保險損失發展統計表(已付賠款件數)
	AC-E02-105	一般自用汽車財產損失保險損失發展統計表(理賠費用)
一般商業汽車財產損失保險	AC-E02-111	一般商業汽車財產損失保險損失發展統計表(已發生賠款金額+理賠費用)
	AC-E02-112	一般商業汽車財產損失保險損失發展統計表(已發生賠款件數)
	AC-E02-113	一般商業汽車財產損失保險損失發展統計表(已付賠款金額+理賠費用)
	AC-E02-114	一般商業汽車財產損失保險損失發展統計表(已付賠款件數)
	AC-E02-115	一般商業汽車財產損失保險損失發展統計表(理賠費用)
一般自用汽車責任保	AC-E02-121	一般自用汽車責任保險損失發展統計表(已發生賠款金額+理賠費用)

會計險別	報表編號	明細
險	AC-E02-122	一般自用汽車責任保險損失發展統計表(已發生賠款件數)
	AC-E02-123	一般自用汽車責任保險損失發展統計表(已付賠款金額+理賠費用)
	AC-E02-124	一般自用汽車責任保險損失發展統計表(已付賠款件數)
	AC-E02-125	一般自用汽車責任保險損失發展統計表(理賠費用)
一般商業汽車責任保險	AC-E02-131	一般商業汽車責任保險損失發展統計表(已發生賠款金額+理賠費用)
	AC-E02-132	一般商業汽車責任保險損失發展統計表(已發生賠款件數)
	AC-E02-133	一般商業汽車責任保險損失發展統計表(已付賠款金額+理賠費用)
	AC-E02-134	一般商業汽車責任保險損失發展統計表(已付賠款件數)
	AC-E02-135	一般商業汽車責任保險損失發展統計表(理賠費用)

附表四

業務別	資料表編號	明細
任意車險	AU-D01	任意車險保費及賠款資料表—按承保範圍、車種、自負額別
	AU-D02	任意車險損失發展資料表
	AU-D03-001	任意車險風險分類資料表—按承保範圍、車種別
	AU-D03-002	任意車險風險分類資料表—按承保範圍、自小客貨自然人年齡、性別
	AU-D03-003	任意車險風險分類資料表—按承保範圍、賠款紀錄係數
	AU-D03-004	任意車險風險分類資料表—按承保範圍、車齡
	AU-D03-005	任意車險風險分類資料表—按承保範圍、自小客承保地區
	AU-D03-006	任意車險風險分類資料表—按承保範圍、自小客第三人責任險保額(不含批單)
	AU-D06-001	任意車險損失分佈資料表-按已付賠款
	AU-D06-002	任意車險損失分佈資料表-按已發生賠款

附表五

業務別	資料表編號	明細
火災保險	FR-D01	火險保費及賠款資料表—按承保範圍、使用性質、建築等級
	FR-D02	火險損失發展資料表

業務別	資料表編號	明細
	FR-D03-021	火險風險分類資料表—按承保範圍、使用性質、建築等級、標的物性質
	FR-D03-022	火險風險分類資料表—按承保範圍、使用性質、建築等級、高樓分類
	FR-D03-023	火險風險分類資料表—按承保範圍、使用性質、建築等級、消防分類
	FR-D06-001	火險損失分佈資料表-按賠款金額級距
	FR-D06-002	火險損失分佈資料表-按賠款金額與保險金額比率

附表六

會計險別	資料表編號	明細
火災保險及任意車險主要會計險別	AC-D02	會計險別損失發展資料表

附表七

業務別	明細
任意車險	任意車險保費及賠款資料—按承保範圍、車種、自負額別
	任意車險損失發展資料
	任意車險風險分類資料—按承保範圍、車種別
	任意車險風險分類資料—按承保範圍、自小客貨自然人年齡、性別
	任意車險風險分類資料—按承保範圍、賠款紀錄係數
	任意車險風險分類資料—按承保範圍、車齡
	任意車險風險分類資料—按承保範圍、自小客承保地區
	任意車險風險分類資料—按承保範圍、自小客第三人責任險保額(不含批單)

附表八

業務別	明細
火災保險	火險保費及賠款資料—按承保範圍、使用性質、建築等級
	火險損失發展資料
	火險風險分類資料—按承保範圍、使用性質、建築等級、標的物性質

業務別	明細
	火險風險分類資料—按承保範圍、使用性質、建築等級、高樓分類
	火險風險分類資料—按承保範圍、使用性質、建築等級、消防分類

附表九

會計險別	明細
火災保險及任意車險主要會計險別	會計險別損失發展資料

附表十

承保範圍代號	承保範圍	險種代號	險種名稱
01	汽車車體損失險甲式	01	汽車車體損失險甲式
02	汽車車體損失險乙式	05	汽車車體損失險乙式
03	免自負額車對車碰撞損失險	07	免自負額車對車碰撞損失險
04	汽車竊盜損失險	11	汽車竊盜損失險
05	汽車第三人責任險-傷害	31	汽車第三人責任險--傷害
06	汽車第三人責任險-財損	32	汽車第三人責任險--財損
07	其他主險	91	其他主險(非規章費率)
08	汽車乘客責任險	51	汽車乘客責任險
09	汽車僱主責任險	52	汽車僱主責任險
10	汽車旅客責任險	53	汽車旅客責任險
11	汽車車體損失險颱風地震海嘯冰雹洪水或因雨積水附加險	02	汽車車體損失險颱風地震海嘯冰雹洪水或因雨積水附加險
12	汽車竊盜損失險零件配件被竊損失附加險	12	汽車竊盜損失險零件配件被竊損失附加險
13	汽車第三人責任險受酒類影響車禍受害人補償附加險	24	汽車第三人責任險受酒類影響車禍受害人補償附加險
14	汽車貨物運送人責任險--貨物	71	汽車貨物運送人責任險--貨物
15	汽車貨物運送人責任險--貨櫃	72	汽車貨物運送人責任險--貨櫃
16	汽車車體損失險(其他)	04	供教練開車汽車車體損失險甲式
		06	供教練開車汽車車體損失險乙式
		15	汽車車體損失險(非規章費率)
		81	汽車經銷商汽車車體損失險甲式
		83	汽車經銷商汽車車體損失險乙式
17	汽車竊盜損失險(其他)	13	供教練開車汽車竊盜損失險
		21	汽車竊盜損失險(非規章費率)

承保範圍代號	承保範圍	險種代號	險種名稱
		82	汽車經銷商汽車竊盜損失險
18	汽車責任險(其他)	26	供教練開車汽車第三人責任險
		41	汽車經銷商汽車第三人責任險--傷害
		42	汽車經銷商汽車第三人責任險--財損
		43	汽車製造業汽車第三人責任險--傷害
		44	汽車製造業汽車第三人責任險--財損
		45	汽車修理業汽車第三人責任險--傷害
		46	汽車修理業汽車第三人責任險--財損
		54	市區汽車客運業責任保險
		61	汽車第三人責任險(非規章費率)
19	其他附加險	03	汽車車體損失險罷工暴動民眾騷擾附加險
		16	汽車車體損失險各種附加險(非規章費率)
		22	汽車竊盜損失險各種附加險(非規章費率)
		25	醫藥費用
		33	汽車第三人責任保險超額責任附加險
		34	營業用汽車責任保險汽車貨運業專用附加險—傷害責任險
		35	營業用汽車責任保險汽車貨運業專用附加險—財損責任險
		47	機車強制責任保險駕駛人傷害附加險(2004年併入傷害險)
		60	汽車運送損失險
		62	第三人責任險各種附加險(非規章費率)
		84	汽車保險車隊附加險—傷害責任險
		85	汽車保險車隊附加險—財損責任險
		86	汽車保險車隊附加險—車體損失險
		87	汽車保險車隊附加險—竊盜損失險
		92	其他各種附加險(非規章費率)